

УТВЕРЖДЕНО
приказом Муниципального бюджетного
учреждения дополнительного образования
городского округа Королев Московской
области «Детская музыкальная школа
микрорайона Юбилейный»
от 15 августа 2024 г. №01-07/19

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных услуг
Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования
городского округа Королев Московской области
«Детская музыкальная школа микрорайона Юбилейный»
(МБУ ДО «Детская музыкальная школа»)

1. Основные положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказания платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования городского округа Королев Московской области «Детская музыкальная школа микрорайона Юбилейный» (далее – Школа) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 г. №3612 -1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»; постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (далее — Правила); Федеральным законом от 08 мая 2010 г. №83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений, инструкцией «О платных дополнительных образовательных услугах, оказываемых государственными и муниципальными образовательными учреждениями», утвержденной приказом Минобрнауки России от 16 июня 1998 г. №1578, приказом Минобрнауки Московской области от 19 августа 2013 г. №3181 «Об утверждении перечня дополнительных образовательных услуг, оказываемых государственными образовательными учреждениями Московской области на платной основе», решением Совета депутатов городского округа Королев Московской области от 11 марта 2015 г. № 84/15 «Об утверждении порядка установления тарифов на услуги, предоставляемые муниципальными учреждениями», решением Совета депутатов городского округа Королев Московской области от 15 июля 2015 г. № 135/22 «Об утверждении Положения о порядке оказания платных услуг¹ муниципальными учреждениями», иными правовыми актами, уставом Школы.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения

деятельности Школы.

1.3. Платные образовательные услуги предоставляются в целях:

- всестороннего удовлетворения потребностей населения и организаций в сфере культуры;

- улучшения качества услуг;

- развития и совершенствования услуг;

- повышения эффективности использования ресурсов Школы;

- привлечения дополнительных финансовых средств;

- укрепления материально-технической базы Школы.

1.4. Предоставление платных образовательных услуг осуществляется Школой дополнительно к основной деятельности и не влечет за собой снижения объемов и качества основных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам в соответствии с их потребностями на добровольной основе и за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством.

1.6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг относится к приносящей доход деятельности Школы.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований.

1.8. Школа вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

2. Основные понятия и определения

2.1. Исполнитель услуги (Исполнитель) — Школа, осуществляющая образовательную деятельность и оказывающая платные образовательные услуги обучающемуся.

2.2. Потребитель услуги (Заказчик) — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заключить договор либо заключившее договор на платные образовательные услуги лично для себя или для других лиц, представителем которых является в соответствии с законодательством.

2.3. Обучающийся — физическое лицо, непосредственно получающее платную образовательную услугу.

2.4. Платная услуга — услуга, оказываемая Школой физическим и юридическим лицам за плату согласно перечню таких услуг и прейскуранту, утвержденному в установленном порядке.

2.5. Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

2.6. Перечень платных услуг — перечень платных услуг в рамках разрешенной уставом деятельности, разрабатываемый и утверждаемый

исполнителем услуг с учетом потребительского спроса и возможностей Школы по согласованию с Комитетом по культуре Администрации городского округа Королёв Московской области и Управлением экономики, инвестиций, инноваций и наукограда Администрации городского округа Королёв Московской области.

2.7. Недостаток платных образовательных услуг — несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, или установленному им порядку, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий — обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы).

2.8. Существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

3. Виды платных дополнительных услуг

3.1. Школа оказывает следующие виды услуг для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях:

3.1.1. Реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ в области искусств сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания.

3.1.2. Изучение профильных дисциплин сверх часов и сверх программы по иной дисциплине, предусмотренной учебным планом.

3.1.3. Создание различных студий, групп, кружков, факультативов, курсов, лекториев по обучению и приобщению населения к знанию мировой культуры, музыки (включая обучение игре на музыкальных инструментах, вокалу), театра, хореографии, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов, иностранных языков, творческих лабораторий по всем видам искусств, а также создание подготовительных и дошкольных групп для развития детей.

3.1.4. Создание различных секций, групп по укреплению здоровья.

3.1.5. Проведение семинаров, круглых столов, конференций, лекций, выставок, мастер-классов, стажировок; оказание информационных, экспертных и консультационных услуг.

3.1.6. Культурно-просветительская, экскурсионная деятельность, организация содержательного досуга, в том числе организация и проведение культурно-массовых мероприятий, мероприятий культурно-досугового, просветительского, образовательного и творческого характера сторонними организациями.

3.1.7. По поручению Школы передача в аренду или безвозмездное пользование имущество Школы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами администрации города и по согласованию с Учредителем.

3.1.8. Торговля покупными товарами и товарами собственного

производства по профилю деятельности Школы, проведение выставок-продаж, реализация сувенирной и печатной продукции.

3.1.9. Прокат музыкальных инструментов.

3.1.10. Издательская и полиграфическая деятельность, в том числе производство и тиражирование печатной, фото–, аудио–, видео– и иной медиа продукции на различных носителях.

3.1.11. Дизайнерская деятельность, включая проектирование, разработку, изготовление оригинал-макетов, афиш, буклетов, пригласительных билетов, брошюр, периодических, серийных, книжных изданий и их реализация.

3.1.12. Реализация входных билетов на мероприятия, проводимые в Школе.

3.1.13. Прокат сценических костюмов, реквизита и оборудования.

3.1.14. Сдача в аренду недвижимого имущества Школы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами городского округа Королев по согласованию с Учредителем и соблюдением установленного порядка оформления арендных отношений.

4. Организация оказания платных услуг

4.1. Школа обязана до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивать возможность их правильного выбора в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

4.2. Информация, предусмотренная пунктом 4.1 настоящего Положения, должна быть размещена в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Школы, а также находиться в удобном для обозрения месте здания Школы и содержать в том числе:

4.2.1. Сведения о наименовании исполнителя, о месте его нахождения (месте государственной регистрации);

4.2.2. Сведения об учредителе данного исполнителя (адрес, телефоны);

4.2.3. Сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроках действия, органе, выдавшем лицензию;

4.2.4. Сведения о режиме работы исполнителя;

4.2.5. Перечень платных услуг и условия их предоставления;

4.2.6. Сведения о стоимости оказываемых услуг и порядке их оплаты;

4.2.7. Сведения о льготах, применяемых в отношении отдельных категорий потребителей;

4.2.8. Сведения о правах, обязанностях, ответственности потребителей услуг и исполнителя;

4.2.9. Сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах;

4.2.10. Иные сведения, предусмотренные действующим законодательством.

4.3. Также необходимо иметь Книгу жалоб и предложений.

4.4. Оказание платных услуг Школой регламентируется действующим⁴ законодательством, Правилами, настоящим Положением, утвержденным приказом Школы, документами Школы об утверждении размера платы (цены)

на оказываемые платные услуги.

4.5. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя услуг.

4.6. Платные услуги оказываются работниками, находящимися в штате Школы, либо привлеченными специалистами, имеющими соответствующую квалификацию. Оплата труда привлеченных для оказания платных услуг внештатных работников осуществляется на основе Положения об оплате труда Школы.

4.7. Платные услуги, предоставляемые Школой, оказываются в рамках договора, оформленного в письменной форме, с физическими или юридическими лицами на оказание платных услуг.

4.8. Школа обязана заключить договор на оказание платных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю услуги перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

4.9.1. Полное наименование исполнителя — юридического лица, фамилия, имя, отчество представителя исполнителя, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя;

4.9.2. Место нахождения исполнителя и фактический адрес места предоставления услуг;

4.9.3. Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося, его место нахождения или место жительства;

4.9.4. Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

4.9.5. Права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

4.9.6. Полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

4.9.7. Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

4.9.8. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

4.9.9. Форма обучения;

4.9.10. Сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

4.9.11. Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

4.9.12. Порядок изменения и расторжения договора;

4.9.13. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.10. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее — поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.11. Договоры на оказание платных услуг подписываются потребителем услуги и руководителем Школы или лицом, уполномоченным на подписание таких договоров.

4.12. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.13. Потребитель услуги обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре на оказание платных услуг, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.14. Оплата производится в безналичной форме.

4.15. Моментом оплаты платных услуг считается дата зачисления денежных средств на счет Школы.

4.16. В случае несвоевременной оплаты платных услуг руководитель Школы имеет право прекратить предоставление платных услуг до полного погашения задолженности.

4.17. Школа обязана обеспечить выполнение объемов, сроков и качество оказываемых услуг.

4.18. Права и обязанности потребителя услуг и Школы, оказывающего платные услуги, определяются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5. Порядок установления цен на платные услуги, получения и расходования средств

5.1. Определение стоимости платных образовательных услуг, предоставляемых Школой, осуществляется по согласованию с Комитетом по культуре Администрации городского округа Королёв Московской области и Управлением экономики, инвестиций, инноваций и наукограда Администрации городского округа Королёв Московской области.

5.2. Все средства от приносящей доход деятельности, полученные Школой, аккумулируются на счете Школы.

5.3. Школа обязана вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным услугам в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

5.4. Средства, полученные от оказания платных услуг, расходуются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной

деятельности.

5.5. Школа не вправе допускать возмещение расходов, связанных с оказанием (выполнением) платных услуг (работ), за счет средств субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), за исключением платных услуг (работ), оказываемых в рамках государственного задания.

6. Льготы при оказании платных услуг

6.1. При проведении платных мероприятий и предоставлении платных услуг Школой в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации льгот для отдельных категорий потребителей не предусмотрено.

7. Ответственность исполнителя и заказчика

7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.1.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг;

7.1.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

7.1.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг силами исполнителя или третьими лицами.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

7.3. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

7.4.1. Назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

7.4.2. Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

7.4.3. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных⁷ услуг;

7.4.4. Расторгнуть договор.

7.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.6.1. Применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

7.6.2. Установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

7.6.3. Просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

7.6.4. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8. Ограничения при оказании платных дополнительных образовательных услуг

8.1. Не допускается при оказании платных образовательных услуг:

8.1.1. Навязывание дополнительных услуг потребителю;

8.1.2. Замена одних форм обучения другими (очные заочными, аудиторные дистанционными и т.д.);

8.1.3. Предоставление потребителям недостоверной информации о перечнях (видах) образовательных услуг, о порядке и размере их оплаты, о предоставляемых гарантиях и льготах;

8.1.4. Отсутствие на информационных стендах или на сайте Школы необходимой информации об оказываемых основных и платных образовательных услугах;

8.1.5. Отсутствие в уставе Школы регламента предоставления платных образовательных услуг;

8.1.6. Оказание платных образовательных услуг без утвержденного учебного плана, годового календарного учебного графика и расписания занятий;

8.1.7. Отсутствие утвержденных рабочих программ учебных курсов и дисциплин;

8.1.8. Проведение дополнительных учебных занятий за счет часов, отведенных в основных образовательных программах на факультативные, индивидуальные и групповые занятия, для организации курсов по выбору обучающихся;

8.1.9. Отсутствие калькуляции (стоимости) реализуемых платных образовательных услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Контроль за деятельностью Школы по оказанию платных услуг₈ осуществляют в пределах своей компетенции Комитет по культуре Администрации городского округа Королёв Московской области и иные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными нормативными

правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности Школы.

9.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей услуги и окружающей среды Школа обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью предоставления платных услуг.

9.3. Споры, возникающие между потребителем услуги и Школой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. За нарушение прав потребителей услуги, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Руководитель и сотрудники Школы за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность в соответствии со ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.
