

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Комитета по культуре
 Администрации городского округа Королёв
 Московской области
 Ю.И. Тимохин



(Handwritten signature)
 (подпись)

29 января 2021
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования городского округа Королёв
Московской области «Детская музыкальная школа микрорайона Юбилейный»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Размещение на актуальной информации об образовательной организаций, локальных актах на информационных стендах Размещение и своевременная корректировка в соответствии с требованиями действующего законодательства на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме актуальной информации об организации, локальных актов, регламентирующих деятельность организации	27.12.2021	Муратова Л.В., заместитель директора по УВР Герасименко М.Е., заместитель директора по УВР		

<p>требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p> <p>Недостаточное количество функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг</p>	<p>Создать раздел на официальном сайте школы «Часто задаваемые вопросы», разместить анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг</p>				
<p>II комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Проведение анкетирования потребителей услуг по вопросу комфортности условий осуществления образовательной деятельности</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Гергер О.С., директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов</p> <p>В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Приобретение тактильных наклеек и тактильной вывески со шрифтом Брайля</p> <p>Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации по тематике обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ</p>	<p>27.12.2021</p>	<p>Гергер О.С., директор, Якурина М.В., специалист по кадрам</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Проведение тренингов с сотрудниками образовательной организации: «Выстраивание эффективной коммуникации с потребителями услуг», Выстраивание эффективной коммуникации с потребителями услуг»</p> <p>Проведение серии семинаров для сотрудников школы по вопросу соблюдения норм профессиональной этики</p>	27.12.2021	Гертер О.С., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Проведение серии опросов (анкетирования) учащихся и их родителей (законных представителей) по выявлению конкретных проблем в части оказания услуг.</p> <p>Обработка и анализ полученных в ходе опросов (анкетирования) результатов ответов, планирование и реализация мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг</p> <p>Популяризации деятельности организации в СМИ (публикации, видеоролики)</p>	27.12.2021	Гертер О.С., директор, Муратова Л.В., заместитель директора по УВР, Герасименко М.Е., заместитель директора по УВР		